

Polityka prywatności

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu encerto.pl (dalej: „Serwis”) oraz przysługujące im prawa.
- 2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.).

§ 2. Administrator danych

- 1. Administratorem danych osobowych jest Adam Skalbani (osoba fizyczna), adres: ul. Krauthofera 16, 60-203 Poznań, Polska (dalej: „Administrator”).
- 2. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: e-mail: info@encerto.pl, tel.: (+48) 516-391-500.
- 3. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych; we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

§ 3. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

- 1. Administrator przetwarza dane osobowe w celach, na podstawach prawnych i przez okresy wskazane w poniższej tabeli:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
obsługa zapytań i korespondencji (formularz kontaktowy, e-mail)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji	przez czas obsługi zapytania, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń
wysyłka newslettera i informacji handlowych	art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda, w związku z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej	do czasu wycofania zgody lub rezygnacji z newslettera
zawarcie i realizacja umowy sprzedaży (zamówienia, płatności, dostawa, konto klienta)	art. 6 ust. 1 lit. b RODO — niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem	przez czas realizacji umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń (co do zasady 6 lat — art. 118 Kodeksu cywilnego)
rozpatrywanie reklamacji i oświadczeń o odstąpieniu od umowy	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO — wykonanie umowy oraz obowiązki prawne wynikające z ustawy o prawach konsumenta	przez czas postępowania reklamacyjnego, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń
realizacja obowiązków księgowych i podatkowych (faktury, ewidencje)	art. 6 ust. 1 lit. c RODO — obowiązek prawny, w związku z art. 74 ustawy o rachunkowości i przepisami podatkowymi	5 lat, licząc od końca roku obrotowego, którego dane dotyczą

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu (logi serwera, przeciwdziałanie nadużyciom)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa usług	przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy
ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes	przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa

2. Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane albo anonimizowane.

§ 4. Zakres przetwarzanych danych

1. Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do realizacji celów opisanych w § 3, podane dobrowolnie przez użytkownika, w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy lub adres do faktury, nazwę firmy i NIP (w przypadku przedsiębiorców), treść korespondencji oraz dane o zamówieniach.
2. Ponadto, w związku z korzystaniem z Serwisu, automatycznie przetwarzane mogą być dane techniczne: adres IP, identyfikatory plików cookies, informacje o urządzeniu i przeglądarce oraz dane o aktywności w Serwisie.

§ 5. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - a) dostawca hostingu i usług IT — hostinger.com
 - b) operator płatności elektronicznych — HotPay – ePłatności sp. z o.o. sp. k.
 - c) dostawca systemu do wysyłki newslettera
 - d) Google Ireland Ltd. — usługa Google Fonts (wyświetlanie krojów pisma) oraz odtwarzacz YouTube (film instruktażowy, ładowany dopiero po kliknięciu „Odtwórz”), w zakresie adresu IP urządzenia
 - e) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowe, prawne lub doradcze — w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług
 - f) Useme sp. z o.o. — rozliczenie zamówień z fakturą i wystawienie faktury, w zakresie danych niezbędnych do jej wystawienia
 - g) przewoźnik — DHL eCommerce (Poland) sp. z o.o. — w przypadku zamówienia wersji załaminowanej świadectwa, w zakresie imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail i wybranego punktu odbioru; dostawca mapy punktów DHL otrzymuje adres IP urządzenia, gdy użytkownik wybierze w formularzu wersję załaminowaną
 - h) minister właściwy do spraw budownictwa — prowadzący centralny rejestr charakterystyki energetycznej budynków, do którego świadectwo wprowadza się z mocy ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków
2. Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora działają na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 28 RODO.
3. Dane mogą zostać udostępnione organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

§ 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z usług dostawców takich jak Google (Google Fonts, YouTube), dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.
2. Przekazywanie danych odbywa się z zastosowaniem zabezpieczeń przewidzianych w rozdziale V RODO – w szczególności na podstawie decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w ramach EU–US Data Privacy Framework (w odniesieniu do dostawców certyfikowanych w tym programie) albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

§ 7. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa:
 - a) dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),
 - b) sprostowania danych (art. 16 RODO),
 - c) usunięcia danych (art. 17 RODO),
 - d) ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
 - e) przenoszenia danych (art. 20 RODO),
 - f) sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym wobec marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO),
 - g) wycofania zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO).
2. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem: info@encerto.pl. Administrator udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania (art. 12 ust. 3 RODO).
3. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (www.uodo.gov.pl).

§ 8. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach niezbędne do osiągnięcia określonego celu – np. otrzymania odpowiedzi na zapytanie, złożenia zamówienia i zawarcia umowy czy otrzymywania newslettera. Konsekwencją niepodania danych może być brak możliwości skorzystania z danej usługi.

§ 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały (art. 22 RODO).
2. Serwis nie wykorzystuje narzędzi analitycznych ani marketingowych i nie dokonuje profilowania użytkowników.

§ 10. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, zgodnie z art. 32 RODO, w szczególności szyfrowanie transmisji danych (protokół HTTPS/TLS), ograniczenie dostępu do danych do osób upoważnionych oraz regularne przeglądy stosowanych zabezpieczeń.

§ 11. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie. Szczegółowe zasady ich stosowania, w tym rodzaje wykorzystywanych plików i sposób zarządzania zgodami, określa odrębna Polityka cookies dostępna w Serwisie.

§ 12. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian przepisów prawa, zakresu świadczonych usług lub wykorzystywanych narzędzi. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Serwisie.

Data wejścia w życie: 29.09.2026 r.