

Regulamin strony internetowej

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej encerto.pl, dostępnej pod adresem encerto.pl (dalej: „Serwis”), w tym zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 ze zm.).
2. Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Jest udostępniany nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Właścicielem Serwisu i usługodawcą jest Adam Skalbani (osoba fizyczna), adres: ul. Krauthofera 16, 60-203 Poznań, Polska (dalej: „Usługodawca”).
4. Kontakt z Usługodawcą: e-mail: info@encerto.pl, tel.: (+48) 516-391-500.

§ 2. Definicje

1. Serwis — strona internetowa dostępna pod adresem encerto.pl wraz z jej podstronami i funkcjonalnościami.
2. Usługodawca — podmiot wskazany w § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Użytkownik — każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu.
4. Konsument — osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 Kodeksu cywilnego).
5. Usługa elektroniczna — usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.

§ 3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu nieodpłatnie następujące Usługi elektroniczne:
 - a) przeglądanie i odczytywanie treści opublikowanych w Serwisie
 - b) korzystanie z formularzy udostępnionych w Serwisie, jeżeli takie formularze są dostępne
2. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na przeglądaniu treści Serwisu zostaje zawarta z chwilą wejścia Użytkownika na stronę Serwisu i zostaje rozwiązana z chwilą jej opuszczenia. Korzystanie z pozostałych usług następuje na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są:
 - a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet,
 - b) aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługującej HTML5 i CSS3, z włączoną obsługą JavaScript,
 - c) włączona obsługa plików cookies — w zakresie opisanym w Polityce cookies.
2. Usługodawca dokłada starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla użytkowników popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych i typów urządzeń.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym (art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną), a także podejmowanie działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w szczególności ingerowanie w jego zawartość lub elementy techniczne.

§ 5. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu, z poszanowaniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści przekazywane za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie; treści te nie mogą naruszać przepisów prawa ani praw osób trzecich.

§ 6. Odpowiedzialność i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca może prowadzić prace konserwacyjne, aktualizacje oraz zmiany funkcjonalne Serwisu; o planowanych dłuższych przerwach technicznych Usługodawca informuje w miarę możliwości z wyprzedzeniem.
2. Usługodawca może zablokować dostęp do wybranych funkcji Serwisu Użytkownikowi, który narusza postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa.
3. Ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy wynikające z Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności wobec Konsumentów, która wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu lub Usług elektronicznych można składać na adres e-mail: info@encerto.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane umożliwiające identyfikację i kontakt ze zgłaszającym, opis problemu oraz — w miarę możliwości — datę jego wystąpienia.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na adres e-mail wskazany przez zgłaszającego albo w inny uzgodniony sposób.

§ 8. Własność intelektualna

1. Treści publikowane w Serwisie (w szczególności teksty, grafiki, logotypy, zdjęcia, materiały wideo, układ i kompozycja strony) podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 1994 r. nr 24, poz. 83 ze zm.) oraz w przepisach o ochronie znaków towarowych.
2. Korzystanie z treści Serwisu wykraczające poza dozwolony użytek wyznaczony przepisami prawa wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy lub innego podmiotu, któremu przysługują prawa do danej treści.

§ 9. Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Zasady przetwarzania danych osobowych — w tym cele, podstawy prawne z art. 6 RODO, okresy przechowywania i prawa osób, których dane dotyczą — określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.
2. Zasady wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii określa Polityka cookies dostępna w Serwisie.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług albo zmian organizacyjnych lub technicznych. Zmieniony Regulamin publikowany jest w Serwisie i obowiązuje od dnia wskazanego w publikacji; do usług rozpoczętych przed zmianą stosuje się wersję dotychczasową.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz — w odniesieniu do Konsumentów — ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

Data wejścia w życie: 29.09.2026 r.